

INFORMAZIONI GENERALI

• Il corso è gratuito e aperto alle/agli assistenti degli studi dentistici che si saranno preventivamente iscritte/i compilando ed inviando la scheda allegata.

La scheda di iscrizione va inviata:

• **per posta:**

DENTEX ITALIA
Via dei Fabbri snc
01100 Viterbo (Vt)

• **per fax:**

0761.323021

• **per e-mail:**

info@dentex.it

• Non è possibile iscriversi il giorno del corso.

• Il corso è aperto ai dentisti.

presenta

USO CONSAPEVOLE DEL LINGUAGGIO IN AMBITO PROFESSIONALE

Sabato **3**²₀
OTTOBRE ₁
AMELIA ₅

Sala Conferenze Comunità Incontro
Via della Comunità Incontro, 10
05022 Amelia (Tr) Tel. 0744.9771

con il patrocinio di:



SEZIONE PROVINCIALE
DI TERNI



SEZIONE PROVINCIALE
DI VITERBO



VITERBO - VIA DEI FABBRI SNC
TEL. 0761.223352-53 - FAX 0761.323021
www.dentex.it
e-mail: info@dentex.it

ABSTRACT

La capacità di comunicare è una competenza che è doveroso acquisire in ambiente odontoiatrico. La complessità della relazione odontoiatrica, richiede a tutto il team odontoiatrico consapevolezza del proprio ruolo, delle aspettative che questo comporta e la conoscenza del linguaggio specifico, per gestire nel migliore dei modi le relazioni tra colleghi e con i pazienti.

Nell'ambito odontoiatrico le competenze di relazione sono paradossalmente poco sviluppate e contribuiscono ad aumentare le criticità da gestire nell'attività odontoiatrica. Le carenze comunicative ostacolano la cooperazione nel team, interferiscono nel raggiungimento dei propri obiettivi, complicano la relazione operatore – paziente.

Attraverso la conoscenza della struttura della comunicazione, del registro linguistico adeguato, delle tecniche di comunicazione tipiche del coaching e della Programmazione Neurolinguistica si può migliorare la relazione interna, la cooperazione, la relazione con i pazienti e raggiungere con maggiore efficacia i propri obiettivi.

I contrasti esistono e possono essere una risorsa per il team, saperli gestire, integrare le posizioni per il bene dello studio e in linea con i valori dello studio consente di evitare conflitti e risparmiare tensioni, tempo ed energie.

La giornata di formazione, si propone di offrire una panoramica completa sulla comunicazione efficace in ambito odontoiatrico. Ideale per i team e per le coppie di lavoro, può comunque essere utile anche al singolo operatore che può apprendere e di seguito sperimentare come la conoscenza di alcune strutture e dinamiche agevoli e faciliti la comprensione tra individui diversi.

RELATRICE - *Roberta Pegoraro*

Assistente di studio odontoiatrico, corso regionale Aso Regione Veneto, Master Practitioner PNL, Coach, Master triennale in Gestalt Counseling, RLS settore odontoiatrico, ASPP. Relatrice di corsi sul processo di sterilizzazione, sulla comunicazione in ambito odontoiatrico e sulla gestione dei processi diretti e indiretti dei servizi odontoiatrici.

Consulente aziendale libero professionista. Consulente Associazione Specialisti Italiani in Ortognatodonzia Relatrice corsi sull'autorizzazione all'esercizio della professione odontoiatrica L.R.22/2002 Regione Veneto.

SCHEDA DI ISCRIZIONE

USO CONSAPEVOLE DEL LINGUAGGIO IN AMBITO PROFESSIONALE

AMELIA (TR) SABATO 3 OTTOBRE 2015

Nome.....

Cognome.....

Studio Dentistico.....

Indirizzo Studio.....

Tel.....

E-mail.....

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Autorizzo il trattamento dei dati sensibili in base all'Art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

Data

Firma

PROGRAMMA DIDATTICO

USO CONSAPEVOLE DEL LINGUAGGIO IN AMBITO PROFESSIONALE

AMELIA (TR) SABATO 3 OTTOBRE 2015

8,30 - REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

9,00 - LA PERSONA E LE DINAMICHE DI PERCEZIONE

11,00 - COFFEE BREAK

11,30 - IL RUOLO PROFESSIONALE ASPETTATIVE E COMPETENZE

13,00 - IL LINGUAGGIO NELLA COMUNICAZIONE SANITARIA

14,00 - CHIUSURA LAVORI

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione San Raffaele Comunità Incontro "Molino Silla Onlus"

Dott. Pietro Cannarozzi

Tel. 0744/9771

e-mail: info@hsrincontro.it